

Žiadatelia/Klienti CK Happy Travel

Naše číslo
03475/2026

Vybavuje / linka
kancelaria.stcr@mincrs.sk

Bratislava
31.3.2026

Vec: Vyjadrenie k žiadosti klientov CK Happy Travel

Ministerstvu cestovného ruchu a športu SR (ďalej len „ministerstvo“) bola doručená žiadosť o odškodnenie a pomoc pre poškodených klientov cestovnej kancelárie Happy Travel z dôvodu, že predmetná cestovná kancelária vyhlásila úpadok a jej klientom neboli z poistného plnenia uhradené všetky nároky z dôvodu, že presiahli sumu zabezpečujúcu ochranu cestovnej kancelárie pre prípad úpadku.

Zákon č. 91/2010 Z.z. o podpore cestovného ruchu v znení neskorších predpisov upravuje v § 4 pôsobnosť ministerstva v oblasti cestovného ruchu, podľa ktorého ministerstvo nie je príslušným orgánom štátnej správy vo vzťahu k cestovným kanceláriám a k ich činnosti, ktorou je podnikanie v odvetví sprostredkovania a zabezpečovania zájazdov.

„§ 4

Ministerstvo cestovného ruchu plní tieto úlohy v cestovnom ruchu:

- a) vytvára podmienky pre rozvoj cestovného ruchu ako štátnej priority,*
- b) vypracúva, implementuje a monitoruje štátnu politiku rozvoja cestovného ruchu,*
- c) vypracúva národnú koncepciu rozvoja cestovného ruchu a zodpovedá za jej plnenie,*
- d) zabezpečuje potrebné stimuly a pomoc pri investíciách súkromného sektora do cestovného ruchu,*
- e) podieľa sa na tvorbe systému štatistických informácií o cestovnom ruchu,*
- f) spolupracuje so Štatistickým úradom Slovenskej republiky (ďalej len „štatistický úrad“) pri zostavovaní komplexných informácií o vývoji cestovného ruchu v Slovenskej republike,*
- g) spolupracuje s Ministerstvom školstva, výskumu, vývoja a mládeže Slovenskej republiky a so zamestnávateľskými zväzmi a združeniami pôsobiacimi v cestovnom ruchu pri podpore a rozvoji výchovy a vzdelávania v cestovnom ruchu,*
- h) spolupracuje s Ministerstvom životného prostredia Slovenskej republiky pri podpore udržateľného rozvoja cestovného ruchu v chránených územiach,*
- i) spravuje Register krajských a oblastných organizácií cestovného ruchu (ďalej len „register“),*
- j) plní úlohy a záväzky Slovenskej republiky vyplývajúce z členstva*
 - 1. vo Svetovej organizácii cestovného ruchu a ostatných medzinárodných a medzištátnych organizáciách a združeníach cestovného ruchu,*
 - 2. v Európskej únii v oblasti cestovného ruchu a z medzinárodných zmlúv týkajúcich sa cestovného ruchu,*
 - 3. vo Výbore pre cestovný ruch Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj,*
- k) zabezpečuje*

1. plnenie úloh cezhraničnej spolupráce v cestovnom ruchu,
2. zahraničnú spoluprácu v cestovnom ruchu v oblasti dvojstranných a multilaterálnych vzťahov,
3. plnenie medzinárodných bilaterálnych a multilaterálnych zmlúv v cestovnom ruchu,
 - l) zabezpečuje propagáciu a prezentáciu, priamu aj nepriamu a finančnú aj nefinančnú podporu organizácií pôsobiacich v cestovnom ruchu,
 - m) vypracúva programy rozvoja cestovného ruchu a vyhodnocuje ich realizáciu,
 - n) podporuje činnosť územnej samosprávy pri rozvoji cestovného ruchu a činnosť krajských a oblastných organizácií cestovného ruchu (ďalej len „organizácie cestovného ruchu“) a turistických informačných centier,
 - o) zadáva úlohy subjektom výskumu cestovného ruchu,
 - p) podieľa sa na vytváraní mechanizmu fungovania jednotnej prezentácie Slovenskej republiky v zahraničí,
 - q) zabezpečuje koordináciu vypracovania návrhu a realizácie propagácie a prezentácie Slovenskej republiky ako cieľovej krajiny cestovného ruchu,
 - r) môže zriaďovať a rušiť zahraničné zastúpenia cestovného ruchu a vnútroštátne regionálne pracoviská.“

Podnikateľská činnosť cestovných kancelárií je upravená osobitným zákonom č. 170/2018 Z.z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o zájazdoch“), podľa ktorého ministerstvo plní (len) úlohy kontaktného miesta SR v rámci siete kontaktných miest členských štátov EÚ (§29)

„§ 29

- 1) Ministerstvo cestovného ruchu a športu Slovenskej republiky plní úlohy kontaktného miesta Slovenskej republiky v rámci siete kontaktných miest členských štátov Európskej únie, a to najmä tým, že
 - a) uľahčuje spoluprácu a dohľad nad obchodníkmi, ktorí podnikajú cezhranične,
 - b) poskytuje všeobecné informácie o zabezpečení ochrany pre prípad úpadku,
 - c) odpovedá na žiadosť kontaktného miesta iného členského štátu Európskej únie o overenie zabezpečenia ochrany pre prípad úpadku cestovnej kancelárie s miestom podnikania alebo so sídlom v Slovenskej republike, a to najneskôr do 15 pracovných dní od doručenia tejto žiadosti.
- 2) Ministerstvo cestovného ruchu a športu Slovenskej republiky na žiadosť cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry preverí, či obchodník usadený na území iného členského štátu Európskej únie spĺňa povinnosti týkajúce sa oprávnenia na predaj zájazdov a ochranu pre prípad úpadku podľa príslušných právnych predpisov štátu, v ktorom je usadený.“

Zákon o zájazdoch v § 31 ods. 1 určuje iný orgán štátnej správy ako príslušný orgán dohľadu nad dodržiavaním povinností cestovných kancelárií a cestovných agentúr, a to Slovenskú obchodnú inšpekciu.

Záverom uvádzame, že gestorom zákona o zájazdoch je Ministerstvo hospodárstva SR.

Rovnako aj Smernica európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2302, na ktorú sa poškodení spotrebiteľia odvolávajú, bola implementovaná do zákona č. 170/2018 Z.z.

Vzhľadom na uvedené máme za to, že ministerstvo nemá v tejto veci právne možnosti konať pre svoju nepríslušnosť.

Príslušnosť ministerstva je daná pre odvetvie cestovného ruchu a nie pre subjekty vykonávajúce podnikateľskú alebo inú činnosť s predmetom zameniteľným s cestovným ruchom.

Ministerstvo plánuje iniciovať novelu zákona o zájazdoch s cieľom upraviť požiadavky na zabezpečenie ochrany pre prípad úpadku cestovných kancelárií tak, aby suma zabezpečujúca ochranu pre prípad úpadku zodpovedala hodnote predávaných zájazdov.

S pozdravom



Mgr. Jana Štilichová
Štátna tajomníčka pre cestovný ruch